

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**DXN Express, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ALBERTINA CITLALLI RODRIGUEZ SÁNCHEZ**

BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2259, COLONIA ATLAMAYA C.P. 1760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SOBRE PERIFERICO ENTRE CALLE AV. DE LAS FLORES Y CALLE BARRANCA PILARES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@dxn.mx](mailto:une@dxn.mx) 5589676260 EXT. 501,  
8008310923

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.dancreditoexpress.com](http://www.dancreditoexpress.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/07/2024 12:50:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Baja California</b>	<b>ABEL ARIAS CARRILLO</b> APOZOL SUR NO. 132 INT 2, COLONIA ZACATECAS C.P. 21070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE AUTOBUSES TUFESA ENTRE CALLE APOZOL CENTRAL Y CALLE FRANCISCO SARABIA TELÉFONO(S): 6865175532, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:bcalifornia1@dxn.mx">bcalifornia1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>ALBERTINA CITLALLI RODRÍGUEZ SÁNCHEZ</b> BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 2259, COLONIA ATLAMAYA C.P. 1760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SOBRE PERIFERICO ENTRE CALLE AV. DE LAS FLORES Y CALLE BARRANCA PILARES TELÉFONO(S): 5589676260 EXT. 501, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Coahuila</b>	<b>ERIKA ILEANA ROMERO CANO</b> ILDEFONSO FUENTES NO. 216 INT 216 SUR, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN COAHUILA ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA HOTEL DEL PASEO ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE AV. MORELOS TELÉFONO(S): 8717532256, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:coahuila1@dxn.mx">coahuila1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Durango</b>	<b>MARICELA MENDEZ FLORES</b> AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 1920 INT 5 OTE, COLONIA GUILLERMINA C.P. 34270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA DE DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: FRENTE A SEGUROS GNP ENTRE CALLE BENIGNO MONTOYA Y CALLE MANUEL HERRERA TELÉFONO(S): 6188186112, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:durango1@dxn.mx">durango1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Guerrero</b>	<b>ABRIL VÁZQUEZ SALDAÑA</b> AV. UNIVERSIDAD NO. 2 INT LOCAL 50, COLONIA FRACC MAGALLANES C.P. 39640 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO GUERRERO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: PLAZA UNIVERSIDAD ENTRE CALLE ALONSO MARTIN Y CALLE AV. CUAUHTÉMOC TELÉFONO(S): 7444856853, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:guerrero1@dxn.mx">guerrero1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Hidalgo</b>	<b>VICTOR MANUEL PÉREZ MAZZOCO</b> 18 DE JULIO NO. 119, COLONIA PERIODISTAS C.P. 42060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: A 2 PUERTAS DE FRENCHIES ENTRE CALLE AV REVOLUCIÓN Y CALLE GENERAL FELIPE ANGELES TELÉFONO(S): 7712152392, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:hidalgo1@dxn.mx">hidalgo1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**DXN Express, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ALBERTINA CITLALLI RODRIGUEZ SÁNCHEZ**

BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2259, COLONIA ATLAMAYA C.P. 1760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SOBRE PERIFERICO ENTRE CALLE AV. DE LAS FLORES Y CALLE BARRANCA PILARES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@dxn.mx](mailto:une@dxn.mx) 5589676260 EXT. 501,  
8008310923

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.dancreditoexpress.com](http://www.dancreditoexpress.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/07/2024 12:50:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>DANIEL TINOCO MONDRAGÓN</b> AV SIERVO DE LA NACIÓN NO. 667 INT LOCAL C, COLONIA LOMAS DEL VALLE C.P. 58170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE A SALDOS AL COSTO ENTRE CALLE LOMA LARGA Y CALLE LOMA DEL REY TELÉFONO(S): 4435067034, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:michoacan1@dxn.mx">michoacan1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>KATIA BERENICE RODRÍGUEZ LOZANO</b> AV. PINO SUAREZ NO. 453, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY NUEVO LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: MRM MOTOREFACCIONES Y ACCESORIOS ENTRE CALLE SANTIAGO TAPIA Y CALLE MANUEL MARIA DEL LLANO TELÉFONO(S): 8183404979, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:nuevoleon1@dxn.mx">nuevoleon1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Oaxaca</b>	<b>ALMA NAYELI BENITES AGUILAR</b> CALLE XÓCHITL NO. 203 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 68000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: CERCA DE LA SUBDELEGACIÓN DEL IMSS ENTRE CALLE ARMENTA Y LÓPEZ Y CALLE MANUEL FERNÁNDEZ FIALLO TELÉFONO(S): 9517134757, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:oaxaca1@dxn.mx">oaxaca1@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Quintana Roo</b>	<b>SONIA ILEANA CABALLERO GARCÍA</b> AV ÁLVARO OBREGÓN NO. 209, COLONIA CENTRO C.P. 77000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHETUMAL ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UNOS PASOS DE BANAMEX ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE AV. DE LOS HÉROES TELÉFONO(S): 9838339308, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:quintanaroo1@dxn.mx">quintanaroo1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Tlaxcala</b>	<b>ALIDA MUÑOZ BAUTISTA</b> AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 41 INT A INT. 2, COLONIA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA DE XICHOHTÉNCATL ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: JUANTO A MATERIALES ELÉCTRICOS MATELCO ENTRE CALLE MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA Y CALLE AV. VICENTE GUERRERO TELÉFONO(S): 2464640448, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:tlaxcala1@dxn.mx">tlaxcala1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Yucatán</b>	<b>DARIO ESPINOSA HERNÁNDEZ</b> CALLE 20 NO. 98 INT LOCAL 4, COLONIA ITZIMNÁ C.P. 97100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA, YUCATÁN ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: FRENTE A DIALÉ CLÍNICA DE REHABILITACIÓN ENTRE CALLE CALLE 15 Y CALLE CALLE 17 TELÉFONO(S): 9993719522, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:yucatan1@dxn.mx">yucatan1@dxn.mx</a> ; <a href="mailto:une@dxn.mx">une@dxn.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;