

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

DXN Express, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MONSERRAT NANCY MÉNDEZ MORALES

AGUIAR Y SEIJAS NO. 25, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC IV SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ESQUINA CON SUPERMERCADO SORIANA ENTRE CALLE VOSGOS Y CALLE ACUEDUCTO RÍO HONDO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@creditoexpress.com 8008310923

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://dancreditoexpress.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/03/2025 08:43:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	ABEL ARIAS CARRILLO APOZOL SUR NO. 132 INT 2, COLONIA ZACATECAS C.P. 21070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE AUTOBUSES TUFESA ENTRE CALLE APOZOL CENTRAL Y CALLE FRANCISCO SARABIA TELÉFONO(S): 6865175532, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Ciudad de México	MONSERRAT NANCY MÉNDEZ MORALES AGUIAR Y SEIJAS NO. 25, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC IV SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ESQUINA CON SUPERMERCADO SORIANA ENTRE CALLE VOSGOS Y CALLE ACUEDUCTO RÍO HONDO TELÉFONO(S): 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Coahuila	ERIKA ILEANA ROMERO CANO ILDEFONSO FUENTES NO. 216 INT 216 SUR, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN COAHUILA ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA HOTEL DEL PASEO ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE AV. MORELOS TELÉFONO(S): 8717532256, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Durango	KARLA GUADALUPE MARTÍNEZ RODRÍGUEZ AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 1920 INT 5 OTE, COLONIA GUILLERMINA C.P. 34270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA DE DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: FRENTE A SEGUROS GNP ENTRE CALLE BENIGNO MONTOYA Y CALLE MANUEL HERRERA TELÉFONO(S): 6188186112, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Guerrero	ABRIL VÁZQUEZ SALDAÑA AV. UNIVERSIDAD NO. 2 INT LOCAL 50, COLONIA FRACC MAGALLANES C.P. 39640 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO GUERRERO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: PLAZA UNIVERSIDAD ENTRE CALLE ALONSO MARTÍN Y CALLE AV. CUAUHTÉMOC TELÉFONO(S): 7444856853, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Hidalgo	VICTOR MANUEL PÉREZ MAZZOCO TULANCINGO NO. 101, COLONIA PERIODISTAS C.P. 42040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CENTRO MEDICO TERRAZANA ENTRE CALLE AV REVOLUCIÓN Y CALLE GENERAL FELIPE ANGELES TELÉFONO(S): 7712152392, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
México	GABRIELA SARMIENTO CORTEZ

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

DXN Express, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MONSERRAT NANCY MÉNDEZ MORALES

AGUIAR Y SEIJAS NO. 25, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC IV SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ESQUINA CON SUPERMERCADO SORIANA ENTRE CALLE VOSGOS Y CALLE ACUEDUCTO RÍO HONDO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@creditoexpress.com 8008310923

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://dancreditoexpress.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/03/2025 08:43:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

TLALPAN NO. 180, COLONIA GENERAL JOSÉ VICENTE VILLADA C.P. 57710 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTE DE PRIMARIA BENITO JUÁREZ ENTRE CALLE TLALPAN Y CALLE SANTA MÓNICA TELÉFONO(S): 5641585730, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

México

ABUID PICHARDO GONZÁLEZ

RAMÓN CORREA NO. 211, COLONIA MORELOS PRIMERA SECCIÓN C.P. 50120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA DE LERDO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE ARCHIVO HISTÓRICO ISSEMYM ENTRE CALLE RAMÓN RAYÓN Y CALLE MANUEL CORREA TELÉFONO(S): 5513505131, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Michoacán

DANIEL TINOCO MONDRAGÓN

AV SIERVO DE LA NACIÓN NO. 667 INT LOCAL C, COLONIA LOMAS DEL VALLE C.P. 58170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE A SALDOS AL COSTO ENTRE CALLE LOMA LARGA Y CALLE LOMA DEL REY TELÉFONO(S): 4435067034, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Nuevo León

KATIA BERENICE RODRÍGUEZ LOZANO

AV. PINO SUAREZ NO. 453, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY NUEVO LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ENTRE CALLE SANTIAGO TAPIA Y MANUEL MA DEL LLANO ENTRE CALLE SANTIAGO TAPIA Y CALLE MANUEL MARIA DEL LLANO TELÉFONO(S): 8121912277, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Oaxaca

ALMA NAYELI BENITES AGUILAR

CALLE XÓCHITL NO. 203 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 68000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: CERCA DE LA SUBDELEGACIÓN DEL IMSS ENTRE CALLE ARMENTA Y LÓPEZ Y CALLE MANUEL FERNÁNDEZ FIALLO TELÉFONO(S): 9517134757, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Quintana Roo

SONIA ILEANA CABALLERO GARCÍA

AV ÁLVARO OBREGÓN NO. 209, COLONIA CENTRO C.P. 77000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHETUMAL ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UNOS PASOS DE BANAMEX ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE AV. DE LOS HÉROES TELÉFONO(S): 9838339308, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Tlaxcala

ALIDA MUÑOZ BAUTISTA

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

DXN Express, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MONSERRAT NANCY MÉNDEZ MORALES

AGUIAR Y SEIJAS NO. 25, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC IV SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBEGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ESQUINA CON SUPERMERCADO SORIANA ENTRE CALLE VOSGOS Y CALLE ACUEDUCTO RÍO HONDO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@creditoexpress.com 8008310923

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://dancreditoexpress.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/03/2025 08:43:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 41 INT A INT. 2, COLONIA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA DE XICOHTÉNCATL ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: JUANTO A MATERIALES ELÉCTRICOS MATELCO ENTRE CALLE MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA Y CALLE AV. VICENTE GUERRERO TELÉFONO(S): 2464640448, 8008310923 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditoexpress.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;